

ДАЙДЖЕСТ № 3 ПРОГРАММЫ ФОНД + РЕГИОНЫ



ФОНД
ТИМЧЕНКО

БЛАГОТВОРИТЕЛЬНЫЙ ФОНД
ЕЛЕНА И ГЕННАДИЯ
ТИМЧЕНКО

26.11.2020



УВАЖАЕМЫЕ ПАРТНЁРЫ!

Перед вами итоговый информационный выпуск программы «Фонд плюс регионы».

Пандемия сохраняется, и люди остаются уязвимыми. Но мы запомним не только грустные шутки 2020, но и то, как люди объединялись, чтобы помогать друг другу, поддерживать незнакомых, делиться ресурсами.

Никогда ранее во всём мире крупные благотворительные программы, рассчитанные на долгосрочный социальный эффект, не запускались так быстро. Но малейшее промедление могло повлечь опасные последствия. Благодаря этому мы узнали лучше о своих возможностях.

В этом выпуске продолжаем рассказывать о работе партнёров. Читатели также познакомятся с результатами исследования.

Специалисты Центра гражданского анализа и независимых исследований «ГРАНИ» изучили открытую информацию, провели анкетирование и интервью партнёров программы, оценили её эффективность и дали полезные рекомендации. Будущее не будет таким, каким казалось полгода назад, когда мы задавали риторический вопрос «Когда всё закончится?» и ждали возвращения к «нормальности». После кризиса реальность будет новой. Вопрос: успеем ли мы до её наступления воспользоваться окном возможностей, которое приоткрывается во время любого кризиса.

ОБРАЩЕНИЕ ГЕНЕРАЛЬНОГО ДИРЕКТОРА ФОНДА ТИМЧЕНКО МАРИИ МОРОЗОВОЙ.....	4
ИССЛЕДОВАНИЕ	5
РЕГИОНЫ	11
КЕЙСЫ.....	22
РЕЗУЛЬТАТЫ	26
ВМЕСТО ПОСЛЕСЛОВИЯ.....	27

«Фонд плюс регионы» — одна из антикризисных программ, которые в 2020 году реализовал Фонд Тимченко. «Чрезвычайная» программа гуманитарной помощи решала две задачи: компенсировать дефицит средств индивидуальной защиты в медицинских и социальных учреждениях и поддержать наиболее пострадавших людей. Программа действовала с мая по октябрь в 16 регионах.



Мария МОРОЗОВА,
генеральный директор
Фонда Тимченко

В прошлом году Фонд Тимченко начал готовить проект поддержки солидарных сообществ. В недавнем интервью мне задали вопрос, не был ли проект пророческим и помогла ли работа фонда в этом направлении подготовиться к кризису 2020 года. Конечно, подготовиться к неизвестному не мог никто.

Но то, что солидарность — это ответ на любой кризис, известно ещё авторам древнего эпоса. Сложно согласиться с теми, кто говорит про современный разобщенный мир. Например, эффективным инструментом выявления людей, нуждающихся в помощи: одиноких, «невидимых» пожилых, семей в трудной ситуации, во время пандемии стали соседские чаты. Их невозможно было бы создать специально за один день — они возникли до пандемии и независимо от неё.

Да, COVID-19 изменил привычную жизнь, вскрыл недостатки социальных систем, в том числе в странах, где они считались образцовыми. Объединение для помощи тем, кому сложнее всего, в такие периоды не переоценить.

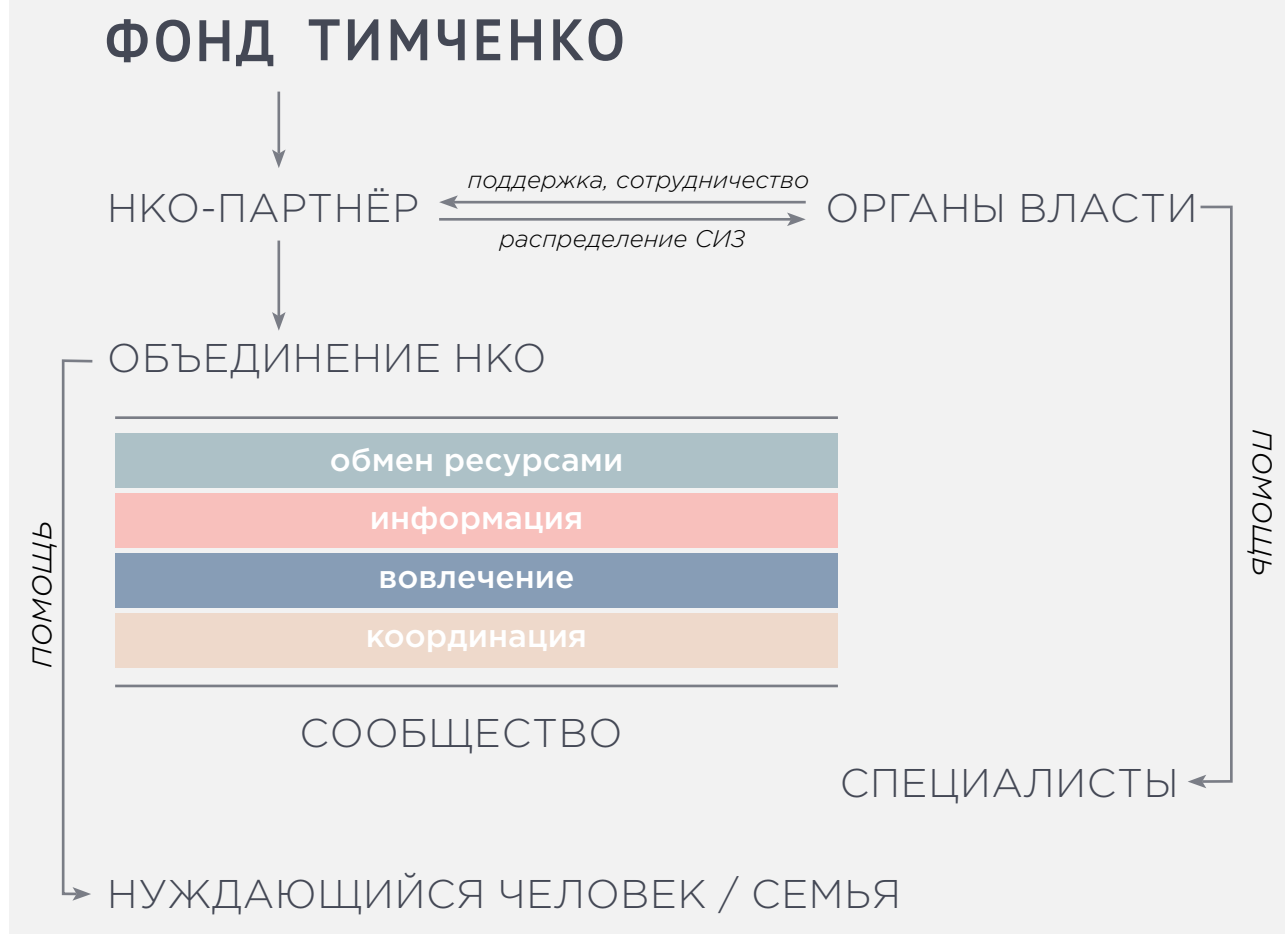
«Фонд плюс регионы» — это крупный антикризисный проект. В нём участвовали 16 регионов. При их выборе мы учитывали эпидемическую ситуацию, готовность к сотрудничеству и наличие надёжного НКО-партнёра фонда. Большинство партнёров программы ранее не занимались адресной помощью. Но и мы до весны 2020 года не были специалистами в логистике, средствах индивидуальной защиты и медицинском оборудовании. Не финансировали гуманитарную помощь. Но обычный подход не мог сработать. Протоптаных тропинок не было. Была опора — на партнёров, профессиональную интуицию и веру в местные сообщества.

ПОЧЕМУ МЫ ОБЪЕДИНИЛИ ЭТИ ДВА НАПРАВЛЕНИЯ?

Мы отвечали на вызов самой эпидемии и её последствий.

■ **ВРАЧИ.** Работают на передовой, в условиях стресса и повышенных нагрузок. Их надо защитить. ■ **СОЦИАЛЬНЫЕ УЧРЕЖДЕНИЯ.** Опыт и печальная статистика других стран были известны: нельзя допустить распространения инфекции. ■ Так называемый **«КОРОНАКРИЗИС»:** тяжёлая экономическая ситуация, потеря работы, снижение дохода — проблемы, с которыми столкнулись российские граждане. Людей надо было поддержать.

СХЕМА ВЗАИМОДЕЙСТВИЙ УЧАСТНИКОВ ПРОГРАММЫ «ФОНД ПОЛЮС РЕГИОНЫ» ПО РАСПРЕДЕЛЕНИЮ СИЗ И ГУМАНИТАРНОЙ ПОМОЩИ



Возникшие в рамках программы взаимодействия сложно представить схематично, потому что участники процесса — люди. Благополучатели становились волонтерами, НКО — заказчиками коммерческих компаний и, кстати, помогали им преодолеть кризис. Сотрудники ресурсных центров для НКО фасовали гуманитарную помощь, а главы муниципальных образований её доставляли, центры соцобслуживания рекомендовали людям обратиться в НКО... Солидарная коалиционная работа показала, как работает принцип коллективной достаточности, при котором происходит обмен нужными ресурсами. Пандемический кризис сформировал спрос на устойчивое взаимодействие между органами власти, бизнесом, НКО. Надеемся, в период работы в рамках программы «Фонд плюс регионы» оно сложилось и сохранится.

ИССЛЕДОВАНИЕ

«Проблемы преодоления последствий COVID-19 и практика совместных действий Фонда Тимченко и других заинтересованных сторон в субъектах Российской Федерации».

СРЕДСТВА ИНДИВИДУАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ

Участники программы «Фонд плюс регионы» значительно отличались друг от друга по степени готовности ко вспышке коронавируса. Более чем в половине регионов при массовом заражении коронавирусом не хватило бы необходимых кадров, коек и оборудования даже на половину нуждающихся в госпитализации на пике заболевания.

- **До пандемии** 18 предприятий в России производят маски, выпуская около 600 000 единиц в сутки.
- **Март.** Жалобы врачей на отсутствие медицинских масок и СИЗ. К производству привлечены микро- и малые предприятия. Но дефицит не покрыт.
- **Март-апрель.** Основной рост заболеваемости наблюдается в столице.
- **Май.** В начале месяца регионы дают совокупно 40-45% новых случаев от общего количества заболевших COVID-19, к концу месяца — 80-85%. По сообщениям в СМИ в одних регионах свободных коек для больных COVID-19 — менее 50 %, в других где-то — 5%. А в некоторых регионах инфекционные госпитали переполнены.
- **Начало июня.** Россия вышла на производство 225 000 защитных костюмов и до 10 млн одноразовых масок ежедневно. Больше 2 млн многоразовых масок производилось в регионах, свыше 1,4 млн — в подведомственных ФСИН учреждениях. Около 300 млн масок были импортированы из Китая. Однако в оперативном порядке восполнять дефициты СИЗ в медицинских и социальных учреждениях не получалось.

ВЫЗОВЫ:

- **Защита врачей в условиях высокого риска заражения.** Уже в апреле сразу в нескольких регионах врачи жаловались на нехватку масок и средств индивидуальной защиты, появились их видеообращения и петиции на Change.org. Федеральные СМИ фиксировали нехватку в российских больницах средств защиты, отмечая, что складывается критическая ситуация: больницы уходят на карантин, появляются первые случаи заражения пациентов врачами.
- **Защита конкретных учреждений от высокой ковидной нагрузки.** Большинство регионов по рекомендации Минтруда России закрыли на полный карантин дома-интернаты для детей, престарелых и инвалидов, чтобы не допустить распространения коронавируса. Эта мера помогла купировать очаги заболевания или предотвратить его массовое распространение. Но вспышки заболеваний в социальных учреждениях всё-таки были. Источником заражения становились сотрудники учреждений, переносящие инфекцию бессимптомно или постояльцы, вернувшиеся из медучреждений после госпитализации. Оба сценария напрямую связаны с отсутствием и / или острой нехваткой средств защиты в учреждениях.
- **Повышенное беспокойство и страх заразиться.** Пандемия привела к высокому уровню тревожности людей. В некоторых регионах число жителей, испытывающих страх по поводу коронавирусной инфекции, превышало 50%.
- **Потребность в средствах индивидуальной защиты высокого качества.** В отдельных регионах ситуация на момент объявления пандемии не выглядела критической. Однако, несмотря на наличие СИЗ, фиксировались вспышки заболеваний среди врачей и пациентов больниц, и отделения закрывались на обсервацию. Возможно, средства защиты, которыми располагали сотрудники учреждений здравоохранения, были ненадлежащего качества. Также отмечались случаи, когда и работники неправильно пользовались СИЗ (возможно, отсутствовало обучение правильному их использованию).

Поддержка Фонда Тимченко и региональных партнёров позволила учреждениям закрыть разрывы в поставках СИЗ, возникшие в связи с резким увеличением потребности; обеспечить учреждения СИЗ на период проведения закупочных процедур, а также в случаях, когда задерживались поставки уже оплаченных закупок.

В июне, когда началась работа программы «Фонд плюс регионы», запас СИЗ для некоторых учреждений составлял всего несколько дней.

Задачей программы было обеспечить безопасность специалистов, но поставки также позволили избежать нарушения трудового и санитарного законодательства руководством учреждений в части исполнения обязанности по обеспечению СИЗ. Дополнительная поддержка помогла снизить нагрузку на менеджмент больниц, который вынужденно искал финансирование на закупку дополнительных СИЗ (с учётом возросших цен).

Динамика выявления больных COVID-19 вызвала опасения у сотрудников учреждений здравоохранения и социального обслуживания: достаточно ли СИЗ, чтобы обеспечить их безопасность. Поставка СИЗ улучшила эмоциональное состояние сотрудников.

Помощь Фонда Тимченко и мобилизация гражданских сил в регионах стали своевременным ответом на сложный вызов, стоящий перед государственной системой здравоохранения и социального обслуживания по обеспечению безопасности работы сотрудников учреждений в период пандемии. Поставки формировались с учётом оценки и прогнозирования ситуации самими учреждениями.

В регионах действовали разные практики внебюджетной поддержки медицинских учреждений и специалистов, работающих с коронавирусной инфекцией. Кроме программы «Фонд плюс регионы» можно отметить следующие.

- Отчисления денежных средств в региональный благотворительный фонд.
- Оказание помощи в обеспечении СИЗ и другими медицинскими изделиями (оборудованием) конкретного медицинского учреждения или организации социального обслуживания.
- Перестройка производств под нужды борьбы с коронавирусной инфекцией.



РЕШЕНИЕ ПРОБЛЕМ УЯЗВИМЫХ ГРУПП ГРАЖДАН, ВЫЗВАННЫХ ПАНДЕМИЕЙ COVID-19

Семьи с детьми, иногородние и иностранные студенты, студенческие семьи, одинокие пожилые люди, пациенты с коронавирусной инфекцией, самозанятые граждане, бездомные люди — разные люди столкнулись с разными проблемами. Социально уязвимы оказались и те, кого традиционно не считают незащищённой категорией.



Испытали значительные (часто временные) трудности в связи с пандемией:

- семьи, где взрослый заболел коронавирусной инфекцией (например, пока родитель в больнице, некому присмотреть за детьми или ухаживать за инвалидами и пожилыми);
- иногородние и иностранные студенты, которые не могли вернуться домой и не получали помощь от родных;
- студенческие семьи с детьми, потерявшие доход от репетиторства и летней подработки в детских лагерях;
- трудовые мигранты, которые оказались без работы и средств к существованию, с неясным правовым статусом и недостаточным знанием русского языка.

Ухудшилась изначально неблагоприятная жизненная ситуация пожилых, людей с инвалидностью, детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, которые проживают в закрытых учреждениях. Их привычный ритм жизни оказался нарушен: передвижения ограничены, доступ волонтерам и внешним специалистам закрыт, отменены посещения родными.



Усилилось социальное неблагополучие бездомных — они утратили возможность питания в социальных учреждениях и благотворительных организациях.

Противоэпидемические меры привели к социальной изоляции одиноко проживающих людей, негативным последствиям для их физического и психического здоровья.

Работники социально значимых сфер

столкнулись с повышенными рисками заболевания и ухудшением жизненной ситуации. Они не были обеспечены СИЗ и необходимыми материалами для работы с населением дистанционно или на дому.

При переходе стационарных организаций социального обслуживания на закрытый режим работы персонал оказался заперт внутри учреждений, без комфортных условий проживания и личных контактов с родными.

Специалисты фельдшерско-акушерских пунктов, участковые медсёстры и медсёстры инфекционных кабинетов в больницах за пределами региональных центров и крупных городов продолжительное время работали без СИЗ, так как приоритет поставки отдавался крупным больницам и госпиталям, перепрофилированным на лечение больных коронавирусной инфекцией.

Ответом НКО на возросшие социальные проблемы стала мобилизация для оказания помощи уязвимым группам населения в экстренных обстоятельствах. **Они смогли предложить широкий спектр различных видов поддержки, который включал:**

- обеспечение средствами индивидуальной защиты;
- предоставление продуктовых наборов и средств гигиены;
- оказание психологической поддержки;
- юридические консультации;
- волонтёрскую курьерскую помощь: доставку продуктов, лекарств, оформление документов или получение иных услуг, требующих присутствия гражданина или его представителя;
- онлайн-обучение;
- предоставление бытовой и компьютерной техники;
- предоставление средств и материалов для реабилитации.

НКО и инициативные группы оказывали поддержку, необходимую здесь и сейчас: от предметов первой необходимости для людей, экстренно госпитализированных с COVID-19, до гаджетов для детей, переведённых на дистанционное обучение.

Они помогали преодолеть экономические проблемы: оказывали помощь в виде продуктовых наборов, гигиенических принадлежностей, горячего питания. Продуктовые наборы стали наиболее используемой формой поддержки для самых разных групп, которая сэкономила бюджет тем, кто проживал в стеснённом финансовом положении до пандемии, и тем, кто потерял доход из-за её последствий.

Сотрудники и волонтёры НКО брали на себя решение бытовых задач, которые возникли в связи с необходимостью соблюдать режим самоизоляции: доставляли на дом лекарства, а также организовали кол-центры и координировали помощь тем, кто в ней нуждался.

Партнёры Фонда Тимченко также оказывали поддержку в формате «НКО для НКО»: СИЗ, переданные НКО и инициативным группам, помогли сохранить работоспособность организаций.

За короткие сроки НКО перестроили деятельность под новую реальность. Они сохраняли текущие проекты, реализуя их по-новому — онлайн или с соблюдением санитарных правил и социального дистанцирования, а также добавляли новые направления.

Множество организаций, вовлечённых в программы помощи, помогло охватить разные категории людей.

Помощь со стороны НКО позволила не только решить проблемы жителей, но и поддержать их эмоционально. Представители уязвимых групп говорили: «Мы почувствовали себя не брошенными», «Спасибо, что кто-то помнит о нас», «Очень выручили нас».

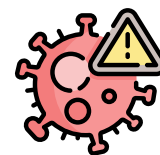
НКО сумели «попасть» в потребности уязвимых групп и вовремя отреагировать на их запросы, благодаря:

- наличию настроенных каналов коммуникации с уязвимыми группами;
- вовлечённости местных сообществ, «мгновенной проходимости сигнала SOS»;
- детальной сегментации групп по различным основаниям нуждаемости;
- мобилизации волонтеров и соседских сообществ;
- быстрому объединению НКО.

В рамках программы было выстроено межсекторное взаимодействие власти, бизнеса и НКО. НКО в итоге получили эффекты, которые отразились на их текущей и, возможно, дальнейшей деятельности. Среди них — расширение спектра услуг, появление новых целевых групп, возникновение партнёрских связей с бизнесом, рост взаимодействия с партнёрами, расширение онлайн-деятельности.

ОСНОВНЫЕ ВЫВОДЫ ИССЛЕДОВАНИЯ

- Во время пандемии возникли новые социально незащищённые группы населения. В основе проблем, с которыми они столкнулись, — финансово-экономические аспекты и нарушение привычного образа жизни.
- Государство оказалось не готово к оказанию помощи всем, кому она потребовалась. НКО и инициативные группы смогли выявить «невидимые» группы людей, которые нуждались в поддержке.
- Негосударственная помощь помогла решить экстренные проблемы, возникшие или обострившиеся из-за пандемии. НКО-партнёры Фонда Тимченко поддерживали усилия профессионалов по спасению жизней; помогали людям, оказавшимся в тяжёлой экономической ситуации; предоставляли поддержку в решении экономических проблем; способствовали преодолению цифрового неравенства; помогали справиться с режимом самоизоляции.
- НКО предложили разную поддержку жителям регионов: от наиболее распространённых видов помощи в виде продуктовых наборов и СИЗ до содействия в трудоустройстве и проведения вебинаров по улучшению семейных отношений.
- Для помощи уязвимым группам некоммерческий сектор создавал коалиции. Сформировавшиеся партнёрства обладают долгосрочным потенциалом сотрудничества.
- Для НКО результатами программы стало развитие партнёрских отношений с другими НКО, освоение новых форматов работы, расширение целевых групп, выстраивание «производственных» цепочек по предоставлению новых социальных сервисов.



СВЕРДЛОВСКАЯ ОБЛАСТЬ

9,2 тонны средств индивидуальной защиты приехали в область в День медицинского работника!

НОВОСИБИРСКАЯ ОБЛАСТЬ

Чтобы поддержать семьи со слабослышащими детьми, запустили онлайн занятия по расширению слуховых навыков. Некоторые педагоги, которым предлагали участвовать в проекте, отказывались, уверенные, что ничего не получится. Сейчас организация «Счастье слышать» планирует снимать ролики для дистанционных занятий.

ЯРОСЛАВСКАЯ ОБЛАСТЬ

Создали сетевую коалицию, в которую вошли 33 организации. Вместе смогли поддержать более 4000 человек.



СТАВРОПОЛЬСКИЙ КРАЙ

Для развоза продуктовых наборов израсходовано 6882 литра бензина.



ТАМБОВСКАЯ ОБЛАСТЬ

Автоволонтеры, доставляя продукты, преодолели более 4000 километров. Это примерно расстояние от Москвы до Дели.

ТВЕРСКАЯ ОБЛАСТЬ

Общее время работы волонтеров во время пандемии равно времени, за которое Земля совершает два оборота вокруг Солнца.



РЕСПУБЛИКА БАШКОРТОСТАН

155 медицинских работников прошли двухнедельную реабилитацию в санатории после завершения вахтовой работы в больнице.

РЕГИОНЫ



АРХАНГЕЛЬСКАЯ ОБЛАСТЬ

Организацию доставки более 200 продуктовых наборов в одном из районов курировал один (!) активист.

ВОЛГОГРАДСКАЯ ОБЛАСТЬ

Куратором проекта по гуманитарной помощи была руководитель ТОС, участники которого помогли найти нуждающихся. Они обрели новые навыки и планируют регистрировать НКО, уже подали заявку на грант, который это предусматривает.

РЯЗАНСКАЯ ОБЛАСТЬ

Для доставки горячих обедов привлекли организацию, которая ранее занималась доставкой корпоративных обедов. Заказ помог пережить кризис и организовать доставку горячих обедов в ковидные больницы по себестоимости.

ПЕРМСКИЙ КРАЙ

Наталья, мама 5 детей уволилась из ковидного госпиталя, где работала санитаркой. Единственный кормилец, она не хотела подвергать семью риску. Она присоединилась к работе волонтеров. За месяц женщина лично отнесла 100 продуктовых наборов.



АЛТАЙСКИЙ КРАЙ

На следующий день после того, как многодетные мамы получили помощь, они позвонили в НКО и попросили быть волонтерами. Работали на протяжении всего проекта. От продуктовых наборов многие отказались в пользу тех, кто по их мнению, нуждался больше.



УЛЬЯНОВСКАЯ ОБЛАСТЬ

Фура с СИЗ приехала значительно раньше планового времени, в которое должны были прийти волонтеры. 7 сотрудниц НКО принялись за разгрузку. Два десятка прохожих остановились, чтобы им помочь. Они справились за 2 часа 10 минут – водитель сказал, это рекорд!



ПРИМОРСКИЙ КРАЙ

Слепые и слабовидящие люди, которых поддержали НКО, стали волонтерами в проекте и помогли распределять помощь.

САМАРСКАЯ ОБЛАСТЬ

Поддержали более 4000 человек – трудовых мигрантов в палаточном лагере, разбитом в районе области, где собрались граждане Узбекистана, получив неверную информацию об открытии границ. На полевые кухни лагеря передали продуктов почти на 500 000 рублей.



СВЕРДЛОВСКАЯ ОБЛАСТЬ * ДАННЫЕ НА 26.11.2020



44 775 случаев



36 975 вылечено



988 умерло

Партнёр в регионе — **Региональная общественная молодёжная организация «Свердловская Областная Организация Российского Союза Молодёжи».**

Председатель — **ЕЛЕНА ЗВЕРЕВА.**

СИТУАЦИЯ В РЕГИОНЕ

В регионе растёт количество заболевших, устанавливаются «антирекорды». Произошла массовая вспышка на одном из предприятий области. Правоохранительные органы борются с нарушителями масочного режима. В летний период, когда начала работать программа «Фонд плюс регионы», проблемы были типичными: осложнилась жизнь жителей отдалённых территорий; закрывали специализированные лечебные учреждения, многие семьи оказались в затруднительной финансовой ситуации.

Одним из решений стало формирование коалиции — программа «Фонд плюс регион» и тесное антикризисное сотрудничество ускорили процессы консолидации, которые начались в 2018 году.

При администрации города Екатеринбурга создана рабочая группа по взаимодействию с НКО; при поддержке Общественной палаты Свердловской области активизировался диалог общественных организаций с Заксобранием и органами исполнительной власти; ведётся мониторинг деятельности НКО во время пандемии. Тесное сотрудничество организаций в рамках проекта «Фонд плюс регионы» позволило расширить партнёрские связи, своевременно обнаружить уязвимые группы и понять, как им помочь, увеличить охват благополучателей, наладить информационный обмен.

СРЕДСТВА ИНДИВИДУАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ

Средства индивидуальной защиты были распределены в больницы и станции скорой помощи Екатеринбурга и муниципалитетов области. Маски передали некоммерческим организациям и учреждениям социального обслуживания — специалистам, которые продолжали оказывать социальные услуги населению. Это позволило не прекращать деятельность и с соблюдением мер безопасности поддерживать людей.



КОАЛИЦИЯ

Процесс объединения некоммерческого сектора начался в 2018 году – на протяжении двух лет организации налаживали партнёрства, велась группа «НКО-Урал» в Facebook. Уже в мае НКО сообщили о том, что сформирована коалиция: в неё вошли 8 организаций, которые во время пандемии вели социальную работу. В конце сентября у коалиции появился [сайт](#).

МИССИЯ КОАЛИЦИИ: КОНСОЛИДАЦИЯ УСИЛИЙ НЕКОММЕРЧЕСКОГО СЕКТОРА РЕГИОНА ВО ВРЕМЯ КРИЗИСА, ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ПОМОЩИ И ПОДДЕРЖКИ НКО, ОКАЗЫВАЮЩИМ ПРЯМЫЕ СОЦИАЛЬНЫЕ УСЛУГИ.

Объединение фактически выполняет функцию ресурсного центра для НКО.

НКО

ФОРМИРОВАНИЕ КОАЛИЦИИ

- продолжали работать,
- подстраивались под «пандемические нужды»,
- расширяли целевые группы.

- добавление новых категорий получателей помощи
- обнаружение скрытых целевых групп»,
- совместное ведение случая,
- диалог с властью.

ГУМАНИТАРНАЯ ПОМОЩЬ

В программе «Фонд плюс регионы» участвовали более 40 некоммерческих организаций и социальных инициатив области. Организации подстраивались под потребности людей и начинали работать в новых направлениях: НКО, которые занимаются профилактикой социального сиротства и работают с кризисными и неполными семьями, поддерживали семьи, которые оказались без дохода в период пандемии, а организация, задача которой — социальное сопровождение ВИЧ положительных людей, — помогала врачам доставлять лекарства и т. д.



ЧРЕЗВЫЧАЙНАЯ ПОМОЩЬ

АНО «Уральский центр развития гражданских инициатив и социального партнёрства» в рамках программы «Фонд плюс регионы» оказывал поддержку своим подопечным, а также одиноким пожилым людям и тем, кто находился дома с подтверждённым коронавирусным заболеванием. Им доставляли горячие обеды. В положении «подопечного» побывал и руководитель организации, Алексей Новожилов, который в июне заболел COVID-19. Болезнь он перенёс дома, в одиночестве — семья находилась в деревне. Горячие обеды помогли справиться.

Выявление нуждающихся сложилось практически стихийно — информировали органы здравоохранения, сотрудники НКО, Екатеринбургская епархия. Звонили сами люди

(хотя организация не открывала специальную горячую линию), не только из города, но и области. «У нас не такие длинные руки, чтобы помочь тем, кто проживает в 300-500 км от нас, — рассказывает Алексей, — но дотягивались: юридические и психологические консультации оказывали по телефону, а для оказания адресной помощи привлекали районные общественные и благотворительные организации».



Фото: Znak.com

Российский Союз Молодёжи вместе с Центром развития гражданских инициатив и социального партнёрства оказали помощь и пострадавшим во время наводнения жителям города Нижние Серьги. 20 июля из-за сильного ливня из берегов вышла река Заставка и затопила часть города. Мощный поток буквально переворачивал автомобили. Оказались повреждены дома, мосты, линии передачи. Центр передал пострадавшим одежду.

Российский Союз Молодёжи в рамках программы «Фонд плюс регионы» передал жителям Нижних Серг 100 продуктовых наборов, 200 наборов со средствами личной гигиены и бытовой химией, а также наборы школьных принадлежностей к новому учебному году. Семьям, воспитывающим детей с инвалидностью, передали портативные магнитотерапевтические аппараты и глюкометры, расходные материалы для больных сахарным диабетом.



ТРЕНИРОВАТЬСЯ ЖИТЬ

Об истории любви Евгении и Дмитрия, молодых людей из ПНИ, которая длится 18 лет, рассказал портал [«Такие дела»](#). Молодые люди приехали в разгар пандемии в тренировочную квартиру организации «Благое дело». Если бы не программа «Фонд плюс регионы», переезд мог отодвинуться или не состояться — в квартире не было необходимого рециркулятора, у сотрудников — средств индивидуальной защиты. За счёт средств проекта «Фонд плюс регионы» ребятам оплатили транспорт для переезда в тренировочную квартиру. С ними из ПНИ приехала ещё одна девушка, которая мечтает жить самостоятельно, — Наталья.

После двух месяцев обычно квартиру покидают. Но Женя, Дима и Наталья не вернулись в ПНИ. Организация «Благое дело» получила грант Фонда президентских грантов, смогла арендовать на год квартиру и сможет на протяжении этого времени оплачивать зарплату специалистам, которые будут сопровождать ребят.

До ПНИ они жили в детских учреждениях — огромных домах с большим количеством людей, и им пока страшно ночевать одним. Но они уже самостоятельно ходят в мастерские. Здесь они выберут занятие по душе, которое со временем поможет им зарабатывать.



Дима и Женя. Фото: Оксана Романова, Правмир

«Ребят надо учить простым навыкам — как проводить свободное время, убирать квартиру. Они хотят жить самостоятельно, как все, и очень для этого стараются, — рассказывает руководитель “Благого дела” Вера Симакова. — Так много людей внесли вклад, чтобы изменить жизнь ребят. У нас есть год, чтобы понять, как помочь им и дальше. Думаю, наша поддержка нужна будет ещё 2-3 года, а потом они сами смогут стать сопровождающими и помогать другим».

ЧТОБЫ ЖИЛИ

Среди тех, кому помогали в период пандемии, — ВИЧ положительные люди. Необходимость самоизоляции для них связана с риском не получить жизненно важные препараты, которые необходимо принимать постоянно. Центр «СПИД» не мог доставить необходимые лекарства всем нуждающимся. Его руководство обратилось с открытым письмом к некоммерческим организациям с просьбой помочь. Откликнулись все НКО региона, которые работают в этом направлении.

В том числе АНО «Чтобы жить». Конечно, антикризисная работа не сложилась бы вдруг — ей предшествовало тесное сотрудничество. Сотрудники проекта стали водителями и грузчиками, каждый день до августа, пока не был снят режим самоизоляции, ежедневно объезжали 15-20 адресов вместе с сотрудником центра «СПИД». Сложно оценить эффективность проекта, потому что прогнозировать «что, если бы не...» даже не хочется.

АНО «Чтобы жить» также работают с паллиативными больными. Подопечные организации — люди с ВИЧ+, туберкулёзом и гепатитом, в «мирное» время им оказывали социальное сопровождение. Во время пандемии подопечные нуждались в адресной помощи. И получили её в рамках проекта «Фонд плюс регионы».

Когда программа стартовала, в организацию участились обращения. «Что делать?» — спрашивали родственники, на попечении которых находились больные. Люди, которые раньше поддерживали своих паллиативных близких, оказались в ситуации снижения дохода или потери работы, на самоизоляции. В рамках коалиции АНО «Чтобы жить» за счёт средств программы «Фонд плюс регионы» получили необходимые средства для поддержки нуждающихся. 50 человек регулярно получали помощь — гигиенические средства, памперсы, средства по уходу, пелёнки, энтеральное питание или продуктовые наборы для тех, кто может питаться самостоятельно.

«Ни одна организация, какие бы важные задачи она ни решала, не сможет выйти на такой диалог с властью, как может коалиция. Вместе мы заметны для всех. И более полезны для людей — у нас сформировалась практика совместного ведения случая: человек обращается в одну организацию, а коллеги видят, что будет правильно и полезно подключить другую. Это очень важное сотрудничество, которое, к сожалению, пока мало где реализуется».

Иван САДЫХОВ, заместитель директора АНО «Социальный проект «Чтобы жить».

МАЛЕНЬКИЙ СОБЕС

Межрегиональная общественная организация по содействию семьям с детьми в трудной жизненной ситуации «Аистёнок» и до пандемии занималась оказанием гуманитарной помощи. Работа по профилактике социального сиротства связана с необходимостью экономической поддержки семей — на учёте организации их более 600. А для сбора и сортировки помощи: колясок, памперсов, средств гигиены, одежды, — у организации есть гуманитарный склад.

Во время пандемии количество получателей помощи расширилось — возникла необходимость поддерживать полные семьи, где не было риска семейного неблагополучия или отказа от детей, но которые оказались в тяжёлой ситуации из-за потери работы одного или нескольких членов семьи. Помогали семьям, где проживает ребёнок с инвалидностью.

Организация работает с 2003 года, и активно выявлением не занимались — люди сами обращались в «Аистёнок». В 2020 организация реализовала несколько благотворительных проектов, не только в рамках программы «Фонд плюс регионы». Один из них — в сотрудничестве с благотворительным фондом «Дари еду»: несколько раз в неделю сотрудники и волонтеры «Аистёнка» забирали из универсамов «Лента» еду, которую люди оставляли в специальных корзинах для нуждающихся, формировали наборы и развозили благополучателям.

«На время пандемии мы стали “маленьким собесом”. Работу не прекратили — вынуждены были закрыть только детскую группу дневного пребывания, но и её мы “перепрофилировали” — наши сотрудники, работающие практически без выходных, периодически приводили своих детей, ведь детские учреждения ушли на удалёнку. Дистанционно работали только специалисты, сопровождающие приёмные семьи. Остальные — фасовали, доставляли, отвечали на звонки, консультировали...»

Лариса ЛАЗАРЕВА, президент МОО «Аистёнок»



потребовалась терапевтическая поддержка. В других случаях её было недостаточно. Одна из новых подопечных приехала в кризисный дом из другого города — после того, как муж на глазах у детей избил её, она вынуждена была уехать из дома и спрятаться от преследований. Хотя при въезде в отделения подопечные сразу меняют сим-карты в своих телефонах, а специалисты не сообщают адрес даже по запросу полиции, случается, что насильники выслеживают жертву. Случилось такое и во время пандемии. Мужчина-наркозависимый похитил у матери во время прогулки в парке ребёнка, шантажировал бывшую жену. Благодаря сотрудникам и консультантам, ситуацию удалось разрешить, и ребёнок вернулся к маме.



«Реальное взаимодействие и поддержка среди некоммерческих организаций в регионе — это залог серьезных изменений в третьем секторе. Уже сейчас мы думаем, как выстроить эффективную систему партнёрства после пандемии».

Елена Зверева, председатель РОМО
«Свердловская Областная Организация Российского Союза Молодёжи»



АРХАНГЕЛЬСКАЯ ОБЛАСТЬ *ДАННЫЕ НА 26.11.2020



29 749 случаев



18 761 вылечено



332 умерло

Партнёр в регионе — **Архангельский Центр социальных технологий «Гарант»**

Директор — **МАРИНА МИХАЙЛОВА.**

СИТУАЦИЯ В РЕГИОНЕ

Осенью количество новых случаев растёт, и в регионе усилены меры по борьбе с распространением коронавирусной инфекции.

Проблемы, с которыми столкнулись из-за пандемии жители области, схожи с другими регионами страны: потеря работы и снижение дохода, ухудшение качества жизни одиноких пожилых людей, иногородних студентов, многодетных семей. Архангельская область растянута, здесь немало отдалённых территорий, со многими населёнными пунктами нет железнодорожного сообщения, а дорожное сообщение нестабильно — часто зависит от переправ, многие сёла расположены далеко от районных центров. Добираться до людей непросто. С одной стороны, такие расстояния сдерживают заражаемость коронавирусной инфекцией, с другой — осложняют путь до людей, которым нужна помощь.

Солидарность — характерная черта для жителей регионов с суровым климатом; она проявляется, например, в таком явлении как охотничьи избышки. Лесные домики в лесах Архангельской области всегда открыты, там можно найти продукты и спички: хозяева их оставляют для гостей, а гости — для хозяев и других охотников. «Коронакризис» подтолкнул присущую солидарность воплотиться в действиях. Архангелогородцы проводили акции, чтобы поддержать медучреждения, малые предприятия шили маски в период их дефицита. Помогали медучреждениям и коммерческие компании.

СРЕДСТВА ИНДИВИДУАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ

Средства индивидуальной защиты пришли вовремя в период их нехватки, поэтому их распределили по больницам очень быстро, буквально «с колёс». СИЗ передали и в социальные учреждения города. Также были приобретены бактерицидные рециркуляторы, бесконтактные термометры и обеззараживающие средства.



ГУМАНИТАРНАЯ ПОМОЩЬ

Введённые на территории области противоэпидемические ограничения не затронули работу общественно-полезных организаций и волонтеров. Благодаря этому адресная помощь была доставлена.



горячее
питание



продуктовые
наборы



наборы перво-
классников.



семьи с детьми и взрослыми
с инвалидностью



многодетные
семьи



семьи, оказавшиеся в тяжёлой
финансовой ситуации



малообеспеченные семьи
в сельской местности



одинокие
пожилые



иностранные студенты,
студенты из числа детей-сирот

Гуманитарную помощь получили жители Архангельска, Северодвинска, Новодвинска, Каргопольского, Пинежского, Шенкурского, Няндомского, Холмогорского, Верхнетоемского, Котласского и Плесецкого районов.

Партнёр программы «Фонд плюс регионы» смог мобилизовать северную солидарность. К работе подключились сообщество родителей детей с инвалидностью «Благодея», фонд «Взамен» и другие некоммерческие организации. Пандемия стала вызовом для НКО — их в области не так много, поэтому о формировании коалиции говорить пока рано, но к программе присоединились инициативные группы, неравнодушные граждане, сотрудники соцслужб: в некоторых районах распределением помощи занимались добровольцы, в других — православные приходы. Люди готовы были ехать на личных автомобилях на большие расстояния, чтобы отвезти 3-4 продуктовых набора. Доставляли помощь и главы муниципальных образований. В ряде районов в проекте участвовали центры соцобслуживания населения.

Волонтерский корпус проекта насчитывал несколько десятков помощников: молодёжь и серебряные волонтеры, автоволонтеры, сами получатели помощи. Так, к 1 сентября формированием наборов для первоклассников (рюкзак и необходимые канцелярские принадлежности) занялись бабушки из Совета ветеранов. Им, остававшимся длительное время на самоизоляции и лишённым привычного социального взаимодействия, очень важно было почувствовать себя нужными, внести вклад в общее дело. За одну смену они подготовили 50 рюкзаков, больше, чем готовили за то же время студенты. Огромные силы были брошены на фасовку — всего в области было распределено полторы тысячи наборов, и каждый нужно было уложить, согласно списку. Волонтеры придумывали собственные хитрости: настенные плакаты, разноцветные пакеты, в которых лежали разные продукты, выстраивали «конвейер». Солидарность и организованность, с которой люди включались в программу показали, что кризис помогает и созидать.

ОБЛАСТЬ ДОБРА



Во время пандемии не закончил работу и благотворительный марафон «Область добра», который существует в Поморье с 2011 года. Благотворительные акции во время эпидемии проводить было нельзя, но [платформа](#) для сбора средств продолжала работать и люди могли собирать средства на свои инициативы. Также на платформе можно было пожертвовать средства и на продуктовую помощь людям. На средства частных доноров было закуплено 195 продуктовых наборов и примерно столько же удалось купить, благодаря поддержке местного бизнеса.

Во время пандемии люди не только работали и учились из дома, но и помогали: благодаря проекту «Помогаем из дома», созданному на платформе, удалось оказать многим семьям продуктовую помощь. Также был запущен проект соседской взаимопомощи в социальных сетях — в Архангельске и в Котласе.

СОСЕД – ЗНАЧИТ ОБЕРЕГАЮЩИЙ.
СОСЕДИТЬСЯ – ЗНАЧИТ ДРУЖИТЬ.

#СИЛАВМЕСТЕ
DOBRO-DA.RU

ЕСЛИ В ВАШЕМ ДОМЕ ЖИВУТ

ВОЗМОЖНО ИМ НУЖНА ВАША ПОМОЩЬ.
СПРОСИТЕ, КАКАЯ, И ПОМОГИТЕ!

The complex block features a yellow background. At the top left, a red-bordered box contains the text 'СОСЕД – ЗНАЧИТ ОБЕРЕГАЮЩИЙ. СОСЕДИТЬСЯ – ЗНАЧИТ ДРУЖИТЬ.' To the right, the hashtag '#СИЛАВМЕСТЕ' and the website 'DOBRO-DA.RU' are displayed. Below this, the text 'ЕСЛИ В ВАШЕМ ДОМЕ ЖИВУТ' is centered. Underneath are four square icons: a family of four, an elderly woman with glasses, a young child, and a person with a cane. At the bottom, the text 'ВОЗМОЖНО ИМ НУЖНА ВАША ПОМОЩЬ. СПРОСИТЕ, КАКАЯ, И ПОМОГИТЕ!' is centered in a bold, dark font.

ГОРОД ИНИЦИАТИВ

Анна Ошуркова — заместитель председателя РООРДИ «Благодеев». Несколько лет назад её семья переехала из Архангельска в Котлас, город, где, как и везде, есть социальные проблемы и люди, нуждающиеся в помощи, но практически нет фондов и НКО, которые бы участвовали в их решении. Во время пандемии Анна сотрудничала с программой «Фонд плюс регионы», организовала передачу 220 продуктовых наборов жителям Котласа и Верхнетоемского района. И это — не единственная акция, которую во время пандемии реализовала Анна.



«Уровень жизни в небольших городах действительно ниже — экономическая ситуация хуже, условия менее комфортные, некоммерческих объединений нет. Большинство жителей Котласа были заняты в сфере торговли, которая во время пандемии была парализована: работали только продуктовые магазины. Люди остались без работы, наедине с проблемами и страхами за будущее. Я видела посты в городских группах, вопросы "Как жить?", "Чем детей кормить?", "Что дальше?". И не могла на них не реагировать как общественник. Первую акцию запустили в апреле. #Помоги соседу. Котлас. Поначалу информацию об акции разместила на странице "Благодеев" ВКонтакте, потом — создала отдельную группу. Те, кто нуждались в помощи, оставляли заявку, я описывала ситуацию, люди откликнулись и писали, что готовы помочь — тогда я обменивала их контактами. Моя задача была создать ресурс, описать алгоритм, проверить информацию и координировать процесс. Так помощь получили более 300 семей. Потом появился пункт сбора — люди отозвались. Вроде бы не сложная схема, но раньше похожих акций в Котласе не было. Впрочем, с пандемией мы тоже столкнулись впервые. И гражданская активность была на высоте! Семьи, потом писали, что они не верили, что им помогут, что такое бывает. Потом молодёжный центр провёл акцию "Добрые пакеты" — их получили более 350 семей. Ездили мы и в сёла — вот где душа буквально рвётся. Не хочу комментировать, почему это происходит, но действительно существуют семьи, в которых дети практически голодают. Сестра моего мужа работает школьным учителем в Верхнетоемском районе — о том, с какими проблемами столкнулись семьи, мы узнали от неё. Поехали и увидели эти проблемы своими глазами.



В рамках программы "Фонд плюс регионы" мы распределили более 200 продуктовых наборов — где-то половину среди семей Котласа и половину отдали жителям Верхнетоемского района. Их получили семьи с детьми с инвалидностью, одинокие пожилые, многодетные семьи. Я очень благодарна, что нас услышали и поддержали, и всем говорила и про "Гарант", и про Фонд Тимченко. Для людей эти наборы были очень важны, а не менее важно было узнать, что есть организации, небезразличные к их проблемам.

Я выступила посредником доставки: поставка, расфасовка, развоз. Помогали волонтеры, многие наборы мы сами с мужем отвезли. Муж меня поддерживал. Мы справились, и результатом я довольна. Хотя было непросто на протяжении четырёх месяцев, но отступить не могла, потому что чувствовала свою ответственность, понимала, что ресурса помогать мне хватит, а значит, надо это делать. В нашем городе очень много отзывчивых людей, добровольцев».

Анна ОШУРКОВА, заместитель председателя РООРДИ «Благодея».

Анна видит, как могут в городе развиваться социокультурные проекты, добровольческие инициативы, адаптивный спорт для детей с инвалидностью и уже думает о регистрации НКО и направлениях его работы, чтобы была возможность поддержать инициативы жителей.

ВЕКТОР ПОДДЕРЖКИ

Матигорский ресурсный центр «Вектор» поддерживает общественные инициативы на территории Холмогорского района — в 2018 году инициативная группа села Матигоры участвовала в программе центра «Гарант» «Малым территориям — большое будущее». В результате и появился центр. В основном «Вектор» занимается поддержкой творческих инициатив и здорового образа жизни. Население Матигорского сельского поселения растёт — сюда переезжают люди из отдалённых деревень и вовлекаются не только в строительство своих домов, но и в обустройство территории. Например, участвуют в проекте #УгорМатигор: высаживают деревья и кусты на склоне угора, укрепляя его, убирают свалки и благоустраивают смотровую площадку.

В рамках программы «Фонд плюс регионы» поддержали 42 семьи, которым предоставили продуктовые наборы. Списки нуждающихся формировали вместе с соцзащитой, в него включали многодетные и малоимущие семьи — как те, которые были и ранее уязвимы, так и тех, кто потерял работу в связи с пандемией. Эти семьи были удивлены и не только благодарили, но и задавали вопросы — о программе, её партнёрах.

Доставил продукты в «Вектор» индивидуальный предприниматель. В офисе центра их фасовали. Помогали волонтеры — студенты и другие жители Матигор, которые были вовлечены в проекты центра. Они же помогли доставить продуктовые наборы, в том числе в сёла, которые находятся рядом. Из населённых пунктов, которые расположены дальше, приезжали главы поселений.

НКО+КЦСО

«Новодвинский КЦСО» также участвовал в программе «Фонд плюс регионы» — почти 20 первоклассников города Новодвинска получили рюкзаки, наполненные необходимыми канцелярскими товарами. Сотрудники центра знают, что семьям, которые состоят у них на учёте, непросто подготовить ребёнка к школе, но центры не получают средств для покупки средств обучения, одежды, продуктов питания и других необходимых товаров. Они налаживают сотрудничество с НКО, вовлекают жителей, которые могут помочь. Во время пандемии семьи, которые состоят на учёте центра, оказались в ещё более тяжёлом положении — многие потеряли работу. Продуктовую помощь подопечным КЦСО оказывал в сотрудничестве с «Красным Крестом», а в рамках программы «Фонд плюс регионы» помог собрать детей в школу.

«Работа с НКО важна: мы можем помочь людям, а для общественных организаций, у которых есть ресурсы, центры соцобслуживания — это путь к тем, кому помощь необходима. Мы знаем и те семьи, которые не кризисные, но живут в сложных условиях, а обратиться за помощью стесняются. По программе "Фонд плюс регионы" мы поддержали многодетные и малообеспеченные семьи. Их ситуация ухудшилась во время пандемии — многие

потеряли работу или дополнительный источник дохода. Люди были очень рады помощи — мы приглашали их в центр, где вручали ранцы с наборами для школы. Для соблюдения противоэпидемических ограничений приглашали по 5 человек».

Марина КОРЕШКОВА, заведующая отделением социальной помощи семье и детям ГБУ СОН АО «Новодвинский КЦСО»



«Пандемия показала, что большие и маленькие организации, волонтеры, специалисты учреждений – одна команда, которая в трудное время становится только крепче. Вместе мы сделали всё возможное, чтобы помочь людям, защитить их и даже порадовать. И сами обрели друзей и почувствовали их локоть».

Марина Михайлова, директор Архангельского Центра социальных технологий «Гарант»

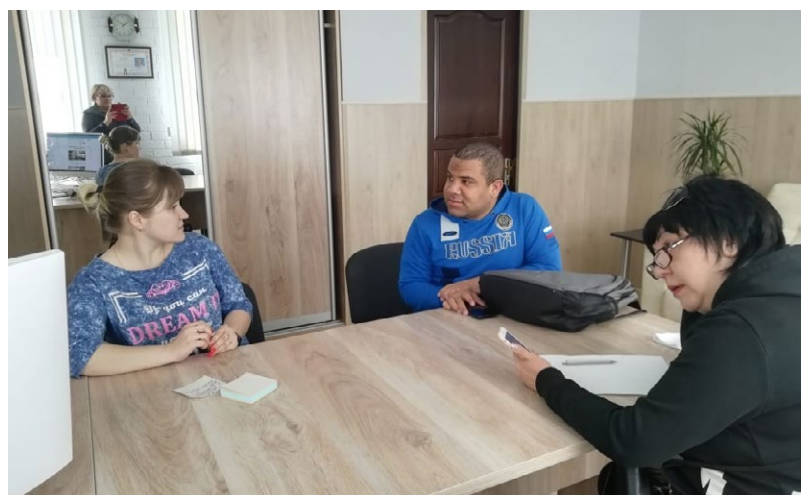
КЕЙСЫ



УЛЬЯНОВСКАЯ ОБЛАСТЬ

ТАКИХ, КАК МАНУЭЛЬ

Во время антикризисной работы Ульяновского регионального отделения Российского Красного Креста нашли «скрытую» уязвимую группу — мигрантов. Первым был гражданин Испании, Мануэль. О его проблемах рассказала неравнодушная женщина, которая позвонила в организацию: парень приехал работать, а когда закончился контракт, не смог улететь на родину. Какое-то время жил на накопленные средства. Ситуация усложнялось тем, что он не говорит по-русски — переписывался в чате с помощью Google переводчика.



Чтобы выявить других мигрантов, организация начала сотрудничать с Миграционным центром, где им сообщили, какое количество людей нуждается в поддержке. Эту группу включили в списки получателей продуктовой помощи. О доставке продуктов мигрантов предупреждали специалисты Миграционного центра.

Продуктовую помощь получали также семьи, одинокие пожилые люди.

Кроме этого, организация поддержала в регионе участковых врачей, медсестёр, фельдшеров. В ФАП часто работают пожилые фельдшеры, которые наиболее уязвимы перед коронавирусной инфекцией, и они не могли самоизолироваться. Но для безопасной работы не хватало не только средств индивидуальной защиты, но бесконтактных термометров. В рамках программы «Фонд плюс регионы» им предоставили, и то, и другое. Участковые врачи и медсёстры получили средства индивидуальной защиты.



ПЕРМСКИЙ КРАЙ

НЕ БРОСИТЬ

В Пермском крае партнёром программы выступил Центр ГРАНИ, работавший как ресурсный центр для НКО и инициативных групп. К началу антикризисного проекта в крае уже была образована и действовала коалиция «SOСеди», объединившая команды Бессмертного полка в Перми, Центра ГРАНИ, фонда «Дедморозим», поисково-спасательного отряда «Лиза Алерт» в Пермском крае, приюта «Матроскин», центра для людей в беде «Территория передышки», общественной организации «Территория семьи», чтобы поддержать горожан во время пандемии коронавируса.



В антикризисную коалицию вошли организации, которые поддерживали семьи в трудной жизненной ситуации, семьи, воспитывающие детей с инвалидностью, социально уязвимых людей — среди них те, кто уже оказывал адресную помощь, или социальную, но был готов перестроиться на адресную.

«Территория передышки», благотворительный проект МОО «Общество развития продуктивных инициатив» — это низкопороговый центр помощи социально уязвимым людям, в который могут обратиться все: бездомные, выходцы из мест лишения свободы, погорельцы. Им оказывают юридические консультации, помогают восстановить документы, найти работу, снять жильё. Поддержав человека, его не бросают — чтобы самостоятельная жизнь стала устойчивой, не было срывов, и временные трудности не вернули человека на улицу.

В центре есть санитарная зона, где можно принять душ, постирать одежду; с помощью сборов помогают оплатить хостел во время поиска работы, помогают найти работу, снять комнату или квартиру. Также «Территория передышки» сотрудничает с государственным центром социальной адаптации — здесь предоставляют временное жильё на 3 месяца. Кроме этого, еженедельно организуют две точки с горячим питанием.

На время пандемии центр не только не прекращал работу, но и расширил её — подключившись к программе «Фонд плюс регионы» закупали продуктовые наборы, фасовали и доставляли их. Помещение для склада предоставила городская администрация. Во время пандемии ухудшилась и без того не простая ситуация его подопечных. Кто-то был устроен неофициально и их попросили не выходить, другие — работали на стройках, которые закрылись... Люди, которые освободились из мест лишения свободы, оказались на самоизоляции в ситуации сокращения рабочих мест, хотя и так им не так-то просто найти работу.

«Мы не выделяем этих людей в отдельную категорию — они те, кому нужна помощь, как и многим другим. Потеря документов, работы или пребывание в местах лишения свободы — это обстоятельства. И последнее обстоятельство часто перечеркивает квалификацию, опыт, готовность и желание работать — общество почему-то продолжает наказывать людей, которые уже понесли наказание. К счастью, есть и другие примеры: нас находят в соцсетях, звонят и говорят о готовности помочь — взять на работу. Мы пишем характеристику на потенциальных сотрудников».

Евгения НОГОВИЦИНА, администратор центра «Территория передышки»

Адресная помощь оказывалась по спискам, сформированным краевым министерством социального развития, некоммерческими, волонтерскими и благотворительными организациями, помогающим бездомным людям и людям в трудной ситуации. Продукты распространяли по всему краю — их развозили волонтеры центра, поисковой организации «Лиза Алерт», других НКО, забирали сотрудники соцзащиты из районов. Получил продуктовые наборы и Центр социальной адаптации — в «мирное время» в центре питание организовано один раз в день. Но люди, проживавшие в нём, потеряли работу и возможность выходить, было понятно, что питание надо увеличить.

Среди получателей помощи были и одиноко проживающие пенсионеры — например те, кто подрабатывал и потерял дополнительный источник дохода.



НОВОСИБИРСКАЯ ОБЛАСТЬ

ОСТАТЬСЯ РЯДОМ

В Новосибирской области в программе «Фонд плюс регионы» участвовали 8 крупных НКО, которые вместе помогали многодетным семьям, семьям, оказавшимся в кризисной ситуации, ВИЧ положительным людям, детям-сиротам и пожилым людям. Кроме адресной гуманитарной помощи в рамках программы удалось сделать много маленьких, но важных проектов. Например, запустить онлайн занятия с сурдологами для слабослышащих детей или сделать пожилым женщинам на дому педикюр. Это — не эстетические прихоти: возрастные ограничения многим не позволяют наклониться и обрезать ногти самостоятельно...



Поддержали и больничных нянь. 16 штатных сотрудников фонда «Солнечный город» ухаживают за детьми до четырёх лет, которые проживают в учреждениях для детей сирот и проходят лечение в больницах области. С медицинскими учреждениями фонд сотрудничает давно, в них оборудованы специальные палаты, есть игрушки, стульчики для неподвижных детей. Няни — пожилые люди, и для них продолжить работу означало подвергнуть себя риску, а остаться дома — лишиться маленьких детей заботы. В рамках программы им оплачивали услуги такси. Первые месяцы пандемии фонд сотрудничал с «Яндекс-такси», в июне-июле оплату перечислили из средств программ «Фонд плюс регионы». Сейчас программа продолжается за счёт привлечённых фондом средств.

Оплата поездок поддержала и специалистов фонда, которые почувствовали заботу о себе. И дети не остались без заботы. Несмотря на кризисы и пандемии дети продолжают болеть инфекционными кишечными заболеваниями, бронхитами и другими болезнями, требующими госпитализации. Дети с неврологическими диагнозами нуждаются в обследовании, изменении лечения, а многие из них — лежачие.

И рядом с детьми, которые были госпитализированы в этот период, была няня, которая ухаживает, читает сказки, поёт песенки и успокаивает. Все няни — специалисты с педагогическим или медицинским образованием, для них фонд проводит обучение и супервизии. В работе

фонд руководствуется принципами заботы с уважением, предложенными венгерским педагогом и педиатром Эмми Пиклер, это значит, что няни чувствуют детские сигналы, обращаются к ребёнку по имени, дают ему почувствовать уважение, заботятся о ребёнке вместе с ним — проговаривают действия, вовлекают его в выполнение процедур по мере возможностей.

«Наши няни рвутся на работу и не представляли, как можно её вдруг остановить. Но при этом некоторые добираются до больницы с несколькими пересадками. И у нас встал вопрос — как продолжать работу и не подвергать опасности сотрудников. Помог проект Яндекс.Такси “Помощь рядом”, затем — программа “Фонда плюс регионы”. Не бывает, чтобы наши палаты пустовали — в месяц сотрудники помогают 30-40 детям. Безопасное передвижение сняло тревожность. На рабочих совещаниях няни говорят такие слова благодарности, что я даже их записываю. Например: “Ни одна организация, где я работала, так не заботилась обо мне”. Няни “Солнечного города” — люди с огромными сердцами, они заслуживают заботы, благодарности, комфортного и безопасного передвижения».

Нина ЧУДИНОВА, куратор проекта «Больничные дети» фонда «Солнечный город»

РЕЗУЛЬТАТЫ ПРОГРАММЫ



793 000 000 рублей

для тех, кто оказался в беде



317 750

комплектов СИЗ для
481 медицинского учреждения
и 209 социальных учреждений

732 000

масок для сотрудников НКО,
волонтеров, социальных
работников и пожилых людей

АДРЕСНУЮ ПОМОЩЬ ПОЛУЧИЛИ:



30 000

одиноких человек



22 600+

семей



2 162

ребёнка (дети-сироты и дети,
оставшиеся без попечения
родителей)

ПРОДУКТЫ СРЕДСТВА ГИГИЕНЫ

**ПРИБРЕТЕНИЕ
СРЕДСТВ ПРОИЗВОДСТВА**

обучение детей

ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА

ЮРИДИЧЕСКИЕ КОНСУЛЬТАЦИИ

ПОКУПКА ОДЕЖДЫ И ОБУВИ

ПРИБРЕТЕНИЕ СПЕЦИАЛЬНОГО ОБОРУДОВАНИЯ

**Солидарность и сотрудничество НКО,
власти и Фонда Тимченко.**

ВМЕСТО ПОСЛЕСЛОВИЯ...

Почему в социальных сетях гарантированно популярны письма себе из будущего? Потому что, как бы мы ни хотели всё контролировать, есть то, что невозможно знать и предсказать. Обучение планированию и формирование дорожных карт — очевидно правильные вещи: зная проблему и цель, мы должны построить маршрут. Но между его «пунктами» всегда может возникнуть что-то неизвестное. Вызов пандемии был в том, что вынудил некоммерческие организации отступить от намеченного пути. Вдруг возникло что-то более важное. Поэтому организации, которые оказывают юридическую поддержку, начали фасовать продуктовые наборы, незрячие люди — доставлять их, а глава муниципалитетов ездил в город, чтобы забрать пять коробок и привезти нуждающимся в своём поселении.



Программа «Фонд плюс регионы» завершилась в непростых условиях: надежды, что осенью будет «всё по-старому» не оправдались. Наступила вторая волна, болеют наши знакомые и коллеги, многие продолжают учиться и работать дистанционно, пожилым людям рекомендовано самоизолироваться.

Средства индивидуальной защиты, доставленные в медицинские и социальные учреждения, помогли дожидаться государственных поставок, а гуманитарная помощь — поддержать семьи, одиноких людей, мигрантам. НКО за это время получили новые гранты, антикризисные, которые им позволят продолжать работать. Многие региональные партнёры продолжают поддерживать население. Они сформировали сетевые партнёрства, обрели волонтерские команды и знают нужды людей. Партнёрские отношения, которые быстро сформировались или трансформировались в соответствии с новыми потребностями, активное включение сообществ в поддержку нуждающихся — всё это стало результатами пандемии COVID-19. Но при этом мы можем говорить и о том, чего не хватало: прозрачности во взаимодействии с государственными институтами и точной статистики по средствам защиты.

Планы НКО, намеченные в «доковидное» время, остаются важными и актуальными, но они меняются и развиваются по мере того, как мы реагируем на потребности людей в новом контексте. Возможно, пандемия показала, насколько важна работа некоммерческого сектора — гибкого, близкого к людям и профессионального.

Подготовлено службой по связям с общественностью Фонда Тимченко

КОНТАКТЫ ДЛЯ СВЯЗИ:

inform@timchenkofoundation.org (по общим вопросам)
pr@timchenkofoundation.org (для СМИ)

ПАРТНЁРЫ ПРОГРАММЫ «ФОНД ПЛЮС РЕГИОНЫ»:

Алтайский край, АКОО «Поддержка общественных инициатив»,
akoopoi@mail.ru

Архангельская область, Архангельский центр социальных технологий «Гарант»,
garant@ngo-garant.ru

Башкортостан, Фонд социального, культурного и экономического развития Уфы «ОБЩЕСТВЕННЫЙ ФОНД РАЗВИТИЯ ГОРОДА»,
fondufa@mail.ru

Волгоградская область, АНО «Опора»,
ano-opora@mail.ru

Ингушетия, Благотворительный фонд помощи спортсменам «Ади Ахмад»

Новосибирская область, Благотворительный фонд «Сибирский»,
tatyana@siberiancenter.ru

Пермский край, Центр гражданского анализа и независимых исследований ГРАНИ,
info@granv-center.org

Приморский край, АНО ДПО и К «Развитие»,
team@lyit.org

Рязанская область, АНО по предоставлению социальных услуг «Забота и милосердие»,
socusluga62@mail.ru

Самарская область, Благотворительный фонд «Хорошие истории»,
bf.goodstories@gmail.com

Свердловская область, Региональная общественная молодёжная организация «Свердловская Областная Организация Российского Союза Молодёжи»,
rsm_ural@mail.ru

Ставропольский край, СРОО «Центр поддержки сетевых инициатив»,
shakirova@thenewhorizons.org

Тамбовская область, Ресурсный центр поддержки некоммерческих организаций и общественных инициатив «Юридический Центр «Гарант»,
resurnskotmb@mail.ru

Тверская область, Фонд городского развития «Фонд Твери»,
fondtveri@mail.ru

Ульяновская область, УРО ООО «Российский Красный Крест»,
redcrossyl@vandex.ru

Ярославская область, Фонд поддержки социальных проектов и инициатив «Добрый город»,
dobrogorod76@gmail.com