



## Фонды, некоммерческие организации и соседские сообщества:

### поддержка пожилых людей в самоизоляции / карантине

#### Это важно

В условиях карантина пожилым людям требуется помощь: доставка продуктов, лекарств, психологическая поддержка и др. Те, кто, знает телефон горячей линии, те, у кого есть родственники, получают помощь. Но **многие пожилые люди одиноки или оказались далеко от близких, не стоят на учете в соцобслуживании.** Им могут помочь соседские сообщества.

#### Самоорганизация соседских сообществ

может осуществляться несколькими способами.

1. Соседи получают информацию (через листовки, чаты) о единой горячей линии, на которую можно сообщить об одиноком пожилым человеке, нуждающемся в помощи. Пожилой человек должен дать согласие соседям, что о нём сообщают. Телефон горячей линии 8-800-200-34-11 или телефон горячей линии соцзащиты (приведён на сайтах администраций городов).

! После принятия заявки рекомендуется, чтобы соседи поддерживали контакт с пожилым человеком: необходимо убедиться, что он получает помощь, а внимание окажет психологическую поддержку в период изоляции.

2. Старшие по домам / подъездам выявляют нуждающихся в помощи, подключают ближний круг соседей, **контролируя** ситуацию. Целевая аудитория для взаимодействия – ТОСы, ТСЖ, служба социальных участков и др. Роль соседей – звонить, узнавать про самочувствие и потребности, помогать по мере возможности или подключать другие ресурсы

3. НКО или инициативная группа организует сбор продуктов широким кругом соседей в определённом месте в один из дней недели. Члены НКО или инициативной группа доставляет эти продукты до двери нуждающихся и уведомляет его.

## **Обеспечение безопасности**

Помогая, нужно соблюдать меры безопасности!

Не оказывайте помощь, если у вас симптомы ОРВИ; вы вернулись 2 недели назад из стран с неблагоприятной эпидемиологической обстановкой; контактировали с такими людьми.

Используйте по возможности маску. Оставляйте продукты под дверью, а если заходите в квартиру, соблюдайте дистанцию 1,5-2 метра. О визите сообщайте по телефону заранее.

Будьте спокойны, позитивны и доброжелательны.

Если видите, что человек плохо себя чувствует, не давайте никаких советов – передайте информацию в штаб или медицинское учреждение.

## **Организация процесса**

1. НКО-инициатор налаживает связь с администрацией районов города или работает напрямую с ТОС, ТСЖ, заявляя о готовности помогать. Имеются в виду НКО – члены коалиции «Забота рядом» или Территориальные ресурсные центры (ТРЦ) коалиции. Все эти организации будут иметь подтверждающее письмо от коалиции.
2. После получения согласия о взаимодействии, НКО или ТРЦ помогают выстроить процесс. Что могут сделать НКО и ТРЦ:
  - дать актуальную информацию о том, как помогать;
  - помочь старшим по подъездам, предоставив алгоритм действий: приглашение выявить нуждающихся в помощи, собрать инициативную группу, оценить нужду и решить, могут ли помочь сами или нужна помощь волонтерской организации. Начать сотрудничество с др. НКО, штабом, если есть необходимость;
  - собирать обратную связь: как идет процесс, работает ли модель помощи, требуется ли дополнительная помощь и др.

Будем признательны за обратную связь! Пишите на [zabotaryadom@gmail.com](mailto:zabotaryadom@gmail.com)

*Координаторы проекта «Забота рядом» – Альянс «Серебряный возраст» и Благотворительный Фонд Елены и Геннадия Тимченко*

Подробнее о проекте: <http://silveragemap.ru/zabota-ryadom/>