

# Уважаемые соседи!

Одиноким пожилым людям, пожилым людям, которым не помогают родственники и которые не стоят на учёте в службах социального обслуживания, могут нуждаться в нашей поддержке!

Не все пользуются интернетом и знают о единой горячей линии. Многие опасаются мошенников. Но они знают соседей. И мы можем стать их единственной опорой.

Обратитесь к старшим по подъезду, к соседям в чате, чтобы найти «невидимых» одиноких людей.

## Как им помочь?

- ✓ Убедитесь, что пожилому человеку действительно нужна помощь. Он не знает куда звонить, боится выходить, его не навещают близкие, которые тоже находятся в карантине или их нет.
- ✓ Получите согласие на помощь и выберите вариант поддержки.

# 1

Если вы не можете помочь сами принести продукты или лекарства, нужно сообщить об одиноким пожилым человеке, который нуждается в помощи, на телефон горячей линии 8-800-200-34-11 или телефон горячей линии на сайте администрации города. После этого продолжайте, пожалуйста, звонить пожилому подопечному и интересоваться, всё ли у него в порядке.

# 2

Соорганизоваться с соседями, старшими по дому (подъезду), председателями ТОС, ТСЖ, домкомами и др. Составить список пожилых людей, нуждающихся в помощи. Договориться о графике, получении информации от тех, кому вы помогаете и др. Понять, как будет решаться вопрос оплаты покупок. Возможно, вы договоритесь собирать в определённый день «общую корзину» продуктов от жителей подъезда и передавать их пожилым людям.

## Важно! Помогая, нужно соблюдать меры безопасности!

### Не оказывайте помощь, если:

- ✓ у вас симптомы ОРВИ;
- ✓ вы вернулись 2 недели назад из стран с неблагоприятной эпидемиологической обстановкой;
- ✓ контактировали с такими людьми.

Используйте по возможности маску. Оставляйте продукты под дверью, а если заходите в квартиру, соблюдайте дистанцию 1,5-2 метра. О визите сообщайте по телефону заранее.

Будьте спокойны, позитивны и доброжелательны.

Если видите, что человек плохо себя чувствует, не давайте никаких советов – передайте информацию в штаб или медицинское учреждение.

Если у вас получилось объединиться с соседями в помощи пожилым людям, расскажите об этом в социальных сетях, добавив хештег **#заботарядом**, чтобы вашему примеру последовали другие.